

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

§ 2 Leistungen von metabolic balance

§ 3 Vertragsschluss

§ 4 Weiterer Programmablauf

§ 5 Preise

§ 6 Zahlungsbedingungen

§ 7 Widerrufsbelehrung

§ 8 Schlussbestimmungen

Häufige Fragen

Wie funktioniert das Bestellsystem?

Muss ich mich registrieren?

Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Wird der Vertragstext gespeichert?

Allgemeine Geschäftsbedingungen (mit gesetzlichen Informationen)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verträge, die über die Webseite www.de.metabolic-balance.com von

Metabolic Balance GmbH & Co. KG
Bgm.-Hallwachs-Str. 8
D-84424 Isen

Telefon +49 (0) 80 83 – 90 79 - 0
Telefax +49 (0) 80 83 – 90 79 - 19
E-Mail: team@metabolic-balance.com

Amtsgericht München, HRA 97601

Ust.-Id-Nr. DE 279 646 775

vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin:

Metabolic Balance Verwaltungs GmbH (persönlich haftend)
Bgm.-Hallwachs-Str. 8
D-84424 Isen

Amtsgericht München, HRB 193499

diese vertreten durch die Geschäftsführerinnen:

Birgit Funfack, Franziska Wintergerst

Inhaltlich verantwortlich:

Birgit Funfack, Franziska Wintergerst (Anschrift wie oben)

abgeschlossen werden.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 80 83 – 90 79 - 0 sowie per E-Mail unter team@metabolic-balance.com.

§ 2 Leistungen von metabolic balance

2.1 Die Leistungen von metabolic balance umfassen

- a) die Erstellung eines Ernährungsplanes anhand Ihrer Blutwerte,
- b) die persönliche Beratung durch unser Experten-Team (insgesamt 10 Gesprächstermine sowie
- c) den kostenlosen Zugang zum Klientenportal für den Zeitraum von drei Monaten.

2.2 Einzelheiten zu den Leistungen von metabolic balance können der Webseite entnommen werden.

2.3 Für den Zugang zum Klientenportal von metabolic balance gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen des metabolic balance-Portals, die Sie unter der Adresse <http://de.metabolic-balance.com/de-de/impressum.aspx> abrufen können.

§ 3 Vertragsschluss

3.1 Ein Vertragsschluss ist nur für volljährige Kunden mit Wohnsitz in Deutschland möglich.

3.2 Die Beschreibungen auf unserer Webseite dienen zur Abgabe eines Angebotes zum Abschluss eines Vertrages. Mit Anklicken des Buttons [*Ernährungsplan kaufen*] geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit uns ab.

3.3 Bitte beachten Sie, dass ein Vertragsschluss nur möglich ist, wenn Sie

- a) nicht schwanger sind,
- b) nicht stillen,
- c) nicht an einer Niereninsuffizienz leiden,
- d) keine Neuroleptika oder Antidepressiva nehmen,
- e) kein Veganer sind und
- f) nicht an einer Ess-Störung leiden.

3.4 Einzelheiten können der Webseite entnommen werden.

3.5 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.6 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preislegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§ 4 Weiterer Programmablauf

4.1 Nach Annahme Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

4.2 Nach Annahme Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns per Post

- a) Ihr Klientenblatt
- b) ein Blutabnahme-Set
- c) ein Anschreiben für Ihren Hausarzt,
- d) einen kleinen Leitfaden zum metabolic balance-Programm sowie
- e) einen voradressierten und vorfrankierten Rücksendeumschlag.

4.3 Bitte füllen Sie das Klientenblatt aus und lassen sich beim Hausarzt oder Heilpraktiker Blut abnehmen. Anschließend senden Sie die Blutprobe sowie das Klientenblatt im voradressierten und vorfrankierten Rücksendeumschlag an uns zurück.

4.4 Nach Erhalt Ihrer Blutprobe sowie des Klientenblattes erhalten Sie von uns einen ersten Anruf zur Bestätigung Ihrer Daten.

4.5 Nach Überprüfung der Blutprobe sowie des Klientenblattes erhalten Sie von uns per Post

- a) Ihren individuellen Ernährungsplan sowie
- b) einen Anruf Ihres metabolic balance-Betreuers.

4.6 Einzelheiten können der Webseite entnommen werden.

§ 5 Preise

5.1 Für Verträge, die über die Webseite www.de.metabolic-balance.com abgeschlossen werden, fallen Kosten i.H.v. EUR 699,- bei Einmalzahlung bzw. bei Teilzahlung an.

5.2 Die auf unserer Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

§ 6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Sofortüberweisung, per Lastschriftzug, Kreditkarte, per BillSAFE oder per PayPal.

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung, Lastschriftzug, Kreditkarte (Einmalzahlung) oder PayPal erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Durchführung des Zahlungsvorganges.

6.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Teilzahlung erfolgt die Belastung der ersten Rate mit Abschluss des Bestellvorganges. Alle folgenden Raten werden jeweils einen Monat nach Belastung der vorgehenden Rate belastet.

6.4. Bei Auswahl der Zahlungsart BillsAFE zahlen Sie per Überweisung binnen zwei Wochen nach Bestellung bei Einmalzahlung.

6.5 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

§ 7 Widerrufsrecht

7.1 Widerrufsrecht bei der Lieferung von Waren

Bei der Lieferung von Waren gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung:

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

metabolic balance GmbH
Bgm.-Hallwachs-Str. 8
D-84424 Isen
Telefax 08083 / 90 79 – 19
E-Mail team@metabolic-balance.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs

noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Vereinbarung über die Kostentragung bei Ausübung des Widerrufsrechtes:

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

7.2 Widerrufsrecht bei der Erbringung von Dienstleistung

Bei der Erbringung von Dienstleistungen gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung:

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

metabolic balance GmbH
Bgm.-Hallwachs-Str. 8
D-84424 Isen
Telefax 08083 / 90 79 – 19
E-Mail team@metabolic-balance.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 8 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Häufige Fragen

Wie funktioniert das Bestellsystem?

Sie können sich auf unserer Webseite unverbindlich über die von uns angebotenen Leistungen informieren. Möchten Sie Ihren individuellen metabolic balance-Ernährungsplan kaufen, klicken Sie bitte auf den Button *[Weiter zur Bestellung]*.

Muss ich mich registrieren?

Um eine Bestellung durchführen zu können, müssen Sie zunächst bestätigen, dass Sie

1. nicht schwanger sind,
2. nicht stillen,
3. nicht an einer Niereninsuffizienz leiden,
4. keine Neuroleptika oder Antidepressiva nehmen,
5. kein Veganer sind und
6. nicht an einer Ess-Störung leiden.

Daneben müssen Sie Ihre Daten zur Teilnahme am metabolic balance-Programm eingeben. Die Pflichtangaben sind mit einem „*“ gekennzeichnet.

Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Auf der Bestellseite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons *[Jetzt bezahlen]* schließen Sie den Bestellvorgang ab. Anschließend werden Sie auf die Seite unseres Zahlungsdienste-Anbieters weitergeleitet. Sind Sie noch kein Kunde unseres Zahlungsdienste-Anbieters, haben Sie die Auswahl, entweder ein Kundenkonto zu eröffnen oder die Zahlung ohne Eröffnung eines Kundenkontos durchzuführen. Sind Sie bereits Kunde bei unserem Zahlungsdienste-Anbieter, können Sie sich durch Eingabe von E-Mail-Adresse und Passwort anmelden. Einzelheiten können der Webseite unseres Zahlungsdienste-Anbieters entnommen werden.

Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abrechnen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

Wird der Vertragstext gespeichert?

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.